



## Databehandler aftale

**CountifyX A/S**

CVR: 44947285

Bjerregårdsvej 16

DK-2500 Valby

(Herefter refereret til som **Leverandøren**)

DATO: 3. September 2024

# 1. Indhold

Databehandler aftale .....	1
1. Indhold .....	2
2. Baggrund for databehandleraftalen.....	3
3. Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder .....	4
4. Databehandleren handler efter instruks .....	4
5. Fortrolighed .....	4
6. Behandlingssikkerhed .....	5
7. Anvendelse af underdatabehandlere .....	6
8. Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer .....	7
9. Bistand til den dataansvarlige .....	8
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	9
11. Sletning og tilbagelevering af oplysninger .....	11
12. Tilsyn og revision .....	11
13. Parternes aftaler om andre forhold.....	11
14. Ikrafttræden og ophør.....	12
Bilag A. - Oplysninger om behandlingen .....	12
Bilag B. - Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere .....	13
Bilag C. - Instruks vedrørende behandling af personoplysninger/behandlingssikkerhed .....	14
Bilag D. - Parternes regulering af andre forhold, herunder instruks og pris .....	17
Oplysningspligt (GDPR) .....	17
Samtykke (GDPR).....	18

## 2. Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": Bilag D.
4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i "hovedaftalen".
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.
9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en henvisning til bilag D med en instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand) og beskriver, hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes "hovedaftale", herunder instruks, pris og leveringsbetingelser
11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.
12. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter

databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

### 3. Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og supplerende databeskyttelsesregler.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

### 4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### 5. Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal

derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.

2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed, eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

## 6. Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - 2.1. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - 2.2. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
  - 2.3. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - 2.4. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.
4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den

dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes "hovedaftale", bilag D.

## 7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.
5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.
6. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen. Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.
7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af

underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

8. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføje den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandleren, f.eks. så den dataansvarlige kan instruere underdatabehandleren om at foretage sletning eller tilbagelevering af oplysninger.
9. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## 8. Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.
2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;
  - 2.1. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - 2.2. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
  - 2.3. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

## 9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:
  - 1.1. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - 1.2. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - 1.3. den registreredes indsigtsret
  - 1.4. retten til berigtigelse
  - 1.5. retten til sletning («retten til at blive glemt»)
  - 1.6. retten til begrænsning af behandling
  - 1.7. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - 1.8. retten til dataportabilitet (overførsel af persondata efter registreredes ønske)
  - 1.9. retten til indsigelse
  - 1.10. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f. Dette indebærer, at databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:
  - 2.1. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
  - 2.2. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.



- 2.3. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - 2.4. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - 2.5. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lignende i forbindelse med databehandlerens bistand til den dataansvarlige fremgår af parternes ”hovedaftale”, bilag D.

## 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden.

Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:



- 2.1. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- 2.2. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- 2.3. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

## 11. Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

## 12. Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden kontrollør, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.
3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales Bilag C.
4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 13. Parternes aftaler om andre forhold

1. Konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgå af parternes "hovedaftale", Bilag D.
2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale", Bilag D.

## 14. Ikrafttræden og ophør

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parter underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale", bilag D.
4. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen", bilag D.
5. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## Bilag A. - Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

Personkategori	Formål
<b>KUNDER</b>	Administrere økonomiske mellemværender med kunder. Markedsføring og kundepleje.
<b>ANSATTE</b>	Indsamle mest mulig viden om eventuelle nye og eksisterende ansatte. Personaleadministration og - pleje
<b>LEVERANDØRE</b>	Administration af indkøb Administration af indkøb og leverandørpleje. Afdække leverandørmuligheder.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om de i Bilag D eller hovedaftalen beskrevne ydelser (karakteren af behandlingen)

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

**Almindelige persondata** (f.eks. navn, adresse, email, telefonnummer mv.).

**Fortrolige persondata** (CPR-nummer eller lønoplysninger)

**Følsomme og særlige persondata** (Biometriske oplysninger, Fagforening, Genetisk information, Helbredsoplysninger, Politisk overbevisning, Race, etnicitet, Religion/filosofisk overbevisning, Seksuel orientering/seksuelle forhold, Straffedomme og lovovertrædelser (særlige persondata))

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

Personkategori	Beskrivelse
<b>KUNDER</b>	Personer, som er eller har været kunder/medlemmer/klienter/patienter hos den dataansvarlige, eller er potentielle kunder/medlemmer/klienter/patienter.
<b>ANSATTE</b>	Personer, som er eller har været ansatte/bestyrelsesmedlemmer hos den dataansvarlige, eller er nye jobansøgere.
<b>LEVERANDØRE R</b>	Personer som er eller har været forretningsforbindelser, herunder leverandører og samarbejdspartnere hos den dataansvarlige, eller er potentielle forretningsforbindelser

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har den i bilag D eller hovedaftalen anførte varighed

## Bilag B. - Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere

### *B.1. Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere*

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 1,5 måneder før anvendelsen, eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give

meddelelse herom til databehandleren inden 30 dage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.

### *B.2. Godkendte underdatabehandlere*

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

### **Leverandør Land Funktion**

e-economic - Danmark - Behandling af regnskabsmæssige informationer

CountifyX A/S - Danmark - Behandling af regnskabsmæssige informationer + Løn

Microsoft 365 - Danmark - Informationsformidling

Instagram - Irland - Sociale medier

Facebook/Messenger - Irland - Informationsformidling

Pleo - Danmark – Betalinger

LinkedIn - Irland - Informationsformidling

Zenegy - Danmark - Lønanvisning

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en ”anden” behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

## **Bilag C. - Instruks vedrørende behandling af personoplysninger/behandlingssikkerhed**

### ***C.1. Behandlingens genstand / instruks***

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører den i hovedaftalen/kontrakt eller i bilag D beskrevne behandling.

### **C.2. Behandlingssikkerhed**

Der er tale om behandling af følsomme eller særlige kategorier af personoplysninger, hvorfor der skal etableres et "højt" sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige og aftalte sikkerhedsniveau omkring oplysningerne.

Databehandleren skal dog – i alle tilfælde og som minimum – gennemføre de foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige på baggrund af den risikovurdering den dataansvarlige har foretaget.

### **C.3. Opbevaringsperiode/sletterutine**

Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slettet eller tilbageleveret.

### **C.4. Lokaltet for behandling**

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end databehandlerens lokaliteter og underdatabehandleres lokaliteter, nævnt i bilag B.

### **C.5. Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af de i punkt B. nævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en "anden" behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

### **C.6. Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren**

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en auditerklæring fra en uafhængig tredjepart angående databehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes følgende type af auditerklæringer:

Underskrevne uafhængige tredjepart (navn, adresse, kontaktperson, telefon, mail, evt. DPO med angivelse af navn, adresse, tlf. og mail) bekræfter at have gennemgået de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren har oplyst til den dataansvarlige (navn, adresse, kontaktperson, telefon, mail, evt. DPO med angivelse af navn, adresse, tlf. og mail) i forbindelse med indgåelse af denne databehandleraftale.

Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn.

### ***C.7. Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere***

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en erklæring angående underdatabehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes erklæringer indeholdende følgende:

Underskrevne uafhængige tredjepart (navn, adresse, kontaktperson, telefon, mail, evt. DPO med angivelse af navn, adresse, tlf. og mail) bekræfter at have gennemgået de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som underdatabehandleren har oplyst til databehandleren (navn, adresse, kontaktperson, telefon, mail, evt. DPO med angivelse af navn, adresse, tlf. og mail) i forbindelse med indgåelse af denne underdatabehandleraftale.

Udover det planlagte tilsyn, kan der føres tilsyn med underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.

Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.

Den dataansvarlige kan – hvis det findes nødvendigt – vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, såfremt den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens tilsyn med

underdatabehandleren har ikke givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i overensstemmelse med denne databehandleraftale.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og denne databehandleraftale.

Databehandlerens og underdatabehandlerens eventuelle udgifter i forbindelse med afholdelse af et fysisk tilsyn/en inspektion hos underdatabehandleren er den dataansvarlige uvedkommende – uanset at den dataansvarlige har initieret og eventuelt deltaget på et sådant tilsyn.



## Bilag D. - Parternes regulering af andre forhold, herunder instruks og pris

Se den mellem parterne indgåede hovedaftale/kontrakt

### Oplysningspligt (GDPR)

#### 1. Informationspligt kunder

Vi har en oplysningspligt, når vi modtager personoplysninger fra dig via vores hjemmeside eller via en mail, som du sender til os eller via telefoniske oplysninger, som vi noterer og gemmer til senere brug.

Oplysningspligten har vi beskrevet på vores hjemmeside, og vi henviser til hjemmesidens information om vores oplysningspligt i vores første svarmail til dig og i den første mail, hvori vi bekræfter de af dig telefonisk afgivne personlige oplysninger.

Vi skal oplyse dig om,

at du altid kan kontakte os som dataansvarlige på mail [sesi@countifyx.dk](mailto:sesi@countifyx.dk)

at det ene formål med at få oplysningerne er, at de er nødvendige for at vi kan vurdere, om vi kan indgå en aftale/kontrakt med dig om den vare og/eller tjenesteydelse, som du ønsker

at det andet formål er, at vi løbende gerne vil orientere dig om lignende varer og/eller tjenesteydelser, der kunne være interessante for dig (markedsføring); dette kræver dit samtykke, hvorfor vi venligst anmoder dig om at afgive dit samtykke hertil,

at vi kun gemmer de oplysninger, som er helt nødvendige i forhold til formålet,

at oplysningerne videregives af os til følgende eksterne modtagere eller kategorier af modtagere: ... (det kan være eksterne samarbejdspartnere, databehandlere, markedsføringsbureauer, underleverandører, modparter i en konflikt, offentlige myndigheder (gerne hvilke), translatører o.l (dette punkt slettes, hvis personoplysninger ikke videregives til eksterne modtagere)

at vi agter at overføre dine personoplysninger til et tredjeland (uden for EU eller af EU godkendt land) ... (dette punkt slettes, hvis der ikke skal ske overførsel til tredjelande)

at vi gemmer dine personoplysninger, indtil eventuelle formueretlige krav er forældet, og derefter gemmer vi dem til markedsføringsmæssige formål, medmindre du meddeler os, at du ikke ønsker flere henvendelser fra os,

at du altid har ret til at få indsigt i og berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger eller få

begrænset behandlingen, gøre indsigelse mod behandlingen og i visse tilfælde har du ret til at få dine data overført automatisk fra os til en anden

dataansvarlig virksomhed,

at du har ret til at trække et samtykke til markedsføring tilbage på ethvert tidspunkt, at du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) og

at vi giver dig en forudgående orientering og andre relevante yderligere oplysninger, hvis vi agter at viderebehandle dine personoplysninger til et andet formål end det, hvortil de er indsamlet.

## Samtykke (GDPR)

### Samtykke til behandling af personoplysninger

Ovenstående kunde har givet samtykke til, at den dataansvarlige virksomhed

Navn	CountifyX A/S
Adresse	Bjerregårdsvej 16, 2500 Valby
CVR/VAT	44947285
Web	<a href="http://www.countifyx.dk">www.countifyx.dk</a>
Kontaktperson	Semir Sirbubalo
Mail	sesi@countifyx.dk

Behandler de af mig afgivne personoplysninger til nedenstående formål

- Behandling af oplysninger

Personoplysningerne er følgende (eksempel: navn, adresse, mail og telefonnummer). Jeg er informeret om,

- at jeg når som helst, kan trække mit samtykke tilbage og få oplysningerne slettet at der ikke er negative konsekvenser forbundet med ikke at give samtykke
- at samtykke ikke er en betingelse for levering af en vare/ydelse

- at jeg skal have mine forældre til at samtykke, hvis jeg er under 13 år
- at dette samtykke gemmes af virksomheden, så den kan dokumentere samtykket
- at virksomheden regelmæssigt følger op på, om samtykket stadig er aktuelt og korrekt, og om formålet med behandlingen eller selve behandlingen ikke har ændret sig
- at oplysningerne behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for mine personoplysninger
- at jeg til hver en tid har ret til at anmode om indsigt i og berigtigelse af oplysningerne - og ret til at få besvaret mine henvendelser inden for 1 måned
- at jeg kan klage til Datatilsynet, se [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Jeg er informeret om,

at jeg når som helst, kan trække mit samtykke tilbage og få oplysningerne slettet at der ikke er negative konsekvenser forbundet med ikke at give samtykke

at samtykke ikke er en betingelse for levering af en vare/ydelse

at jeg skal have mine forældre til at samtykke, hvis jeg er under 13 år

at dette samtykke gemmes af virksomheden, så den kan dokumentere samtykket,

at virksomheden regelmæssigt følger op på, om samtykket stadig er aktuelt og korrekt, og om formålet med behandlingen eller selve behandlingen ikke har ændret sig,

at oplysningerne behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for mine personoplysninger,

at jeg til hver en tid har ret til at anmode om indsigt i og berigtigelse af oplysningerne - og ret til at få besvaret mine henvendelser inden for 1 måned, og

at jeg kan klage til Datatilsynet, se [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).